

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD (SGSI) - NETSLINK

Netslink S.A.S. - Documento Oficial de Seguridad y Normativa

1. INTRODUCCION Y MARCO ESTRATEGICO

Netslink S.A.S. presenta su Manual del Sistema de Gestion de Seguridad de la Informacion (SGSI) alineado con los estandares internacionales de ciberseguridad ISO 27001. Este manual se constituye como la carta de navegacion para la proteccion de datos de usuarios, la operacion estable de nuestra red y la respuesta coordinada a incidentes de seguridad digital.

La informacion es uno de los activos mas importantes para Netslink S.A.S. y su proteccion es fundamental para mantener la confianza de nuestros usuarios y asegurar la continuidad operativa del negocio.

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

Objetivo General: Desarrollar, implementar y mejorar continuamente los controles de seguridad logica y fisica para preservar los activos de informacion del operador y de sus usuarios.

Objetivos Especificos:

- Minimizar el riesgo de intrusiones no autorizadas en la red de acceso y core en un 99.9%.
- Garantizar que los datos sensibles recopilados bajo la Ley 1581 reciban un tratamiento encriptado.
- Mantener canales de radicacion de PQRS seguros, trazables y con alta disponibilidad.
- Cumplir de manera oportuna con todos los reportes exigidos por el MinTIC, la CRC y ColCERT.
- Capacitar al 100% del personal de la compañia en buenas practicas de seguridad digital y prevencion de ingenieria social de manera semestral.

3. PRINCIPIOS RECTORES DE SEGURIDAD

Confidencialidad Absoluta: Control de accesos estrictos basados en el principio de menor privilegio. Solo el personal tecnico autorizado puede ingresar a los nodos centrales.

Integridad de Datos: Mecanismos de redundancia, backups diarios en la nube y verificacion de hashes para garantizar la consistencia de los registros.

Disponibilidad del Servicio: Red de fibra optica GPON redundante en Bucaramanga y Cucuta para asegurar continuidad frente a fallas fisicas de fibra.

Legalidad y Transparencia: Respeto a las normativas de proteccion al consumidor de telecomunicaciones en Colombia.

4. ALCANCE DE LA APLICACION

El alcance de esta politica cubre:

- Red Troncal (Backbone) y Core de distribucion (servidores DNS, routers BGP, OLTs).
- Red de Acceso de Ultima Milla (cables de fibra optica monomodo, cajas NAP, ONTs de usuario).
- Sistemas Administrativos y de Facturacion (servidores locales y portales de pago de clientes).
- Personal Interno: Operadores de soporte tecnico, administradores de red y

directivos.

- Terceros: Proveedores de transito IP, contratistas de tendido de fibra y auditores externos.

5. POLITICAS GENERALES DE SEGURIDAD

Seguridad en los Equipos: Uso obligatorio de contraseñas de mas de 12 caracteres combinando simbolos y numeros. Inhabilitacion de protocolos inseguros (Telnet, HTTP) en favor de SSH y HTTPS.

Backups y Respaldo: Los backups del core se programan a las 02:00 AM diariamente y se almacenan cifrados con algoritmo AES-256.

Control Fisico: Acceso restringido con tarjetas magneticas y registro biometrico en el nodo principal de Netslink.

6. GLOSARIO EXTENDIDO DE TERMINOS

GPON: Gigabit Passive Optical Network. Tecnologia de red de fibra que permite dividir un hilo optico para atender multiples hogares de manera simultanea.

OLT (Optical Line Terminal): Nodo principal de transmision del operador que gestiona y envia seales opticas a los usuarios.

ONT (Optical Network Terminal): Modem del usuario final que traduce los haces de luz en seales ethernet/WiFi.

SGSI: Sistema de Gestion de la Seguridad de la Informacion. Marco de politicas basadas en ISO/IEC 27001.

ColCERT: Grupo de Respuesta a Emergencias Ciberneticas de Colombia, encargado de centralizar alertas.

CUN:Codigo Unico Numerico asignado por ley a cada PQRS para seguimiento del usuario y la CRC.

Malware: Software malicioso diseado para infiltrarse o dañar un dispositivo sin consentimiento.

DNS (Domain Name System): Sistema de traduccion de nombres de dominio a direcciones IP, usado para el filtrado Ley 679.

AES-256: Advanced Encryption Standard con llave de 256 bits, estandar de cifrado de grado militar.